



## **L'état du RER B aura un impact catastrophique sur la desserte du sud Parisien**

### **Une dégradation vertigineuse du service**

La ligne B du RER (RATP), qui faisait figure de ligne quasiment « modèle » il y a quelques temps, fait face depuis plusieurs années à une dégradation vertigineuse de sa qualité de service. Saturation, retards systématiques, absence d'information en période d'incident, annulation de trains, signalétique non actualisée, délestages sauvages d'usagers en gares de Massy, Laplace...

### **Un très fort développement du sud parisien**

Le développement du sud de l'Île-de-France (vallée scientifique de la Bièvre, secteur de Massy, Orly/Rungis, OIN du plateau de Saclay) se traduit par une croissance importante du trafic. Rien que pour le secteur du plateau de Saclay, l'État et le Schéma directeur de la région Île-de-France tablent sur 5000 nouveaux logements par an, pendant 30 ans. Ces projets présument un fonctionnement correct de l'axe majeur qu'est le RER B, ce qui est très loin d'être le cas... Les investissements prévus dans les prochaines années (réfection de rames sans augmentation de capacité et plan RER B Nord+) seront notoirement insuffisants.

### **« La situation normale est dramatique »**

ATPS a analysé les données de circulation des RER B concernant 20 jours choisis au hasard en avril, mai et juin 2008. Les statistiques indiquées ici portent sur des journées excluant les conflits sociaux. Ces données montrent à quel point la desserte du sud parisien pâtira (et pâtit déjà) de la situation du RER B, à défaut d'une amélioration drastique du service.

### **Un service totalement hors norme sur le RER B sud**

Nous avons étudié le trajet Denfert-Rochereau - Le Guichet, point majeur d'accès au plateau de Saclay en transports en commun. En pointe la semaine entre 7h30 et 10h, plus de 3/4 des trains présentaient un retard supérieur à 5 minutes au Guichet. Toutes les missions censées arriver après 8h15, sans exception, présentaient même un retard moyen excédant 5 minutes (13,7 minutes de retard moyen à 10h !). Pour le trajet retour entre 18h et 20h30, 45% des trains étaient dans une situation anormale (retard de plus de 5 minutes : 39,5%, suppression : 5,5%, avance : 1%).

### **Des solutions doivent être mises en place d'urgence...**

Un diagnostic clair et transparent de la situation actuelle doit être effectué pour permettre aux associations de suivre l'efficacité des démarches entreprises. Des améliorations ponctuelles doivent être envisagées à très court terme : fin immédiate de la « relève » en gare du Nord, installation de portes palières aux gares critiques, augmentation de la desserte du Guichet en pointe, arrêt des délestages en pointe à Massy-Palaiseau, ouverture d'un quai supplémentaire à Denfert-Rochereau, suppression d'une rangée de sièges pour accélérer les flux entrants / sortants des trains. Néanmoins, ces mesures « cosmétiques » ne suffiront pas.

### **... mais aussi et surtout à long terme**

Notre étude montre que la résolution de ces problèmes ne saura se faire sans des investissements très lourds. Ces problèmes constituent un facteur limitant et incontournable qu'il nous semble impératif de résorber en préalable aux opérations ambitieuses d'aménagement du sud francilien. La situation actuelle rend inopérante la synchronisation avec les bus et le RER C, freine le développement économique, pèse sur la qualité de vie des habitants et des salariés...

### **Cette démarche d'ATPS est soutenue par**

- L'Association des Usagers des Transports d'Île-de-France (association agréée de consommateurs)
- Le Comité des usagers du RER B en vallée de Chevreuse

### **L'association pour l'Amélioration des Transports du Plateau de Saclay (ATPS)**

ATPS travaille à l'amélioration des transports du plateau de Saclay dans le but de faciliter les déplacements des usagers des transports, des cyclistes et piétons et de promouvoir ces moyens de déplacement, en veillant au respect de la qualité de vie des riverains. ATPS est une association à but non lucratif (« loi 1901 »).

L'association est la suite logique d'une pétition lancée en 2006 qui demandait une meilleure desserte par les transports en commun du plateau de Saclay. Près de 900 signatures, en provenance d'habitants du secteur et d'employés de plus de 50 organismes (instituts, laboratoires, entreprises), ont été collectées.

Consultée régulièrement par les collectivités, les transporteurs et les acteurs associatifs, ATPS est membre du Conseil Économique et Social et du Comité Local des Transports de la Communauté d'agglomération du plateau de Saclay.

### **Des critères de qualité de service très précis**

La norme NF EN 13816 et les règles de certification spécifiques NF 286 définissent un niveau précis de qualité de service pour les lignes RER. Ainsi, le « niveau d'exigence » correspond au fait « qu'au moins 93% des voyageurs bénéficient du service de référence » (c'est à dire « un retard inférieur à 5 minutes » par rapport « à l'heure d'arrivée prévue sur les affiches horaires de la ligne »). Les trains supprimés correspondent à des « situations inacceptables ». La norme définit également des exigences en termes d'information, d'accueil, de confort, etc.

**Contact :** Loïc BERTRAND, loic@atpsaclay.fr

**Dossier complet :** <http://www.atpsaclay.fr/dossier/rerb.html>