

INCIDENTS RER B FEVRIER 2009

NB : les textes reprennent les messages affichés (dans l'urgence) par la RATP, d'om parfois un contenu relativement peu explicite

NB2 : les messages en petit caractère sont les réponses de la RATP aux usagers via le travail des « Témoins de lignes RATP » l'AUT

SEMAINE 6

L	M	m	J	V	S	D
---	---	---	---	---	---	---

L 2/2/2009

07:17-08:33 RER B - Fin d'incident à St Michel, le service reste néanmoins perturbé sur l'ensemble de la ligne.

Le 2 février, une importante avarie sur un matériel roulant a fortement perturbé le trafic. La mission GAEL45 a ainsi vu son départ retardé de 21 minutes.(8h29 au lieu de 08 :08). Le retard maximum constaté induit par cet incident a été de 48 minutes.

08:41-10:17 RER B - Incident termine à Chatelet les Halles, le trafic reprend normalement sur les lignes de A, B et D.

09 :50 – 12 :19 MODIFICATION DE DESSERTES A GARE DU NORD.SOYEZ ATTENTIFS AUX MESSAGES SONORES.

10:25-13:17 RER A et B - En raison de divers incidents, le trafic est perturbé sur l'ensemble des deux lignes de RER. Les trains subissent des retards de 10 à 30 mn environ.

13:25- 13:41 RER A et B - Incidents terminés, le trafic reprend progressivement sur l'ensemble de ces deux lignes.

13:49 - 15:17 RER B - Incidents terminés, le trafic reprend progressivement sur l'ensemble de la ligne.

18:33 - 20:09 RER B : En raison d'une **panne de matériel**, le trafic est perturbé avec des retards de 10 à 20mn sur certaines missions.

20:17 - FDS RER B : En raison de divers incidents, le trafic est perturbé avec des retards de 10 à 20 mn sur certaines missions.

M 3/2/2009

08:16 - 10:57 RER B (Aéroport Charles de Gaulle - Mitry-Claye - Robinson - St-Remy-les-Chevreuse). Fin d'incident, le trafic reprend progressivement entre La Place et Bourg la Reine. (Colis suspect Gare du nord ?)

Le 3 février, les mesures de sécurité mises en place dans le cadre de la procédure « colis suspect » ont fortement perturbé la circulation des trains dans les deux sens. Ainsi, la mission PQUR20 qui a desservi Châtelet (à 08 :05) et fait omnibus (PVET20) jusqu' à St Rémy, a subi un retard de 19 minutes à l'arrivée au terminus. Le retard maximum constaté a été de 31 minutes.

13:49 - 15:09 RER B : En raison d'un incident d'exploitation, le trafic est retardé de 20 à 30 minutes sur la ligne.

m 4/2/2009

Un incident d'exploitation en gare de Mitry-Claye a induit de nombreuses suppressions et généré jusqu'à 30 minutes de retard sur la ligne.

Le fait de disposer de matériel ne suffit pas à assurer une mission, les conducteurs devant aussi être présents. En cas de retard, il est toujours très difficile d'assurer le binôme conducteur / matériel. Ainsi, la mission ISBA53 a dû être supprimée. La mission EVEN21 a pu quant à elle être assurée à son heure et est arrivée à Gare du Nord avec 15 minutes de retard.

J 5/2/2009

17:57 - 20:01 RER B : En répercussion d'un voyageur malade dans un train à Luxembourg, le trafic est retardé de 5 à 15 minutes environ sur l'ensemble de la ligne.

La mission EWIL15 a stationné 5 minutes à Laplace afin de prendre en charge les voyageurs de la mission IQOI15, supprimée en gare de Laplace en répercussion d'un voyageur malade sur un train précédent.

IQOI15 est arrivée à 19:23 à Laplace, la mission EWIL15 à 19:24 (elle en est repartie à 19:29).

20:09 – FDS RER B : En répercussion de divers incidents, le trafic est retardé de 10 à 20 minutes environ sur l'ensemble de la ligne.

V 6/2/2009

Un incident d'exploitation a retardé le train EFLA91 de plus de 6 minutes à Gare du Nord. La circulation des trains suivants a, de ce fait, été ralentie, notamment, la mission EBER01 qui a « sur stationné » 2' 18" à Cité Universitaire, 0' 12" à Denfert-Rochereau, 2'26" à Port Royal, 1'05" à Luxembourg, 1'38" à St Michel Notre-Dame et 0'35 " à Châtelet les Halles.

SEMAINE 7

L	M	m	J	V	S	D
---	---	---	---	---	---	---

L 9/2/2009

14:09 - 15:41 RER B (branches RATP) En raison d'un **incident technique** entre Gare du Nord et Chatelet, le trafic est retardé de 20 à 30 mn en direction de Robinson et St-Remy les Chevreuse.

18:33 - FDS RER ligne B En raison d'un voyageur sur les voies à Gare du Nord en zone SNCF, le trafic est perturbé sur l'ensemble de la ligne. Prevoir des retards de 15 à 25 mn environ en direction de Robinson et de St-Remy les Chevreuse.

Le 9 février, le trafic a été perturbé en raison de personnes sur les voies en gare du Nord. Les mesures de sécurité prévues dans cette situation, ont conduit à l'interruption du trafic pendant plus de 20 minutes. Cet incident a entraîné retards, suppressions de missions et difficultés de circulation dans les deux sens.

Un retard maximum de 50 minutes a été constaté.

M 10/2/2009

09:33 - 12:41 RER B : En raison de divers incidents, le trafic est retardé de 10 à 20mn sur l'ensemble de la ligne.

Le 10 février, un objet abandonné dans la 2^{ème} voiture du train est signalé par un voyageur au conducteur de la mission IDOL07. La procédure prévoit de prévenir la police, seule à pouvoir déclarer le colis « suspect ». Dans l'attente, le train doit être évacué. La mission IDOL07 a été supprimée et le trafic s'en est trouvé très perturbé...

18:25 - 19:33 RER A et B En raison de divers incidents, le trafic est perturbé sur l'ensemble des lignes de RER A et B.
LIGNE B : Acte de malveillance à GARE DU NORD Service perturbé en direction de BANLIEUE NORD avec un retard de 10 à 15 mn.

19:41 - 20:41 RER B - En raison de divers incidents, le trafic est perturbé sur l'ensemble de la ligne.

m 11/2/2009

10:09 - 10:49 RER B (Branches SNCF : Aeroport Charles de Gaulle - Mitry-Claye) En raison de divers **incidents matériels**, le trafic est perturbé sur la ligne B branches SNCF. Les trains circulent avec des retards de 10 à 20 minutes environ, et des suppressions ou modifications de desserte sont possibles sur les axes suivants Paris-Aeroport Charles de Gaulle 2 TGV et Paris-Mitry Claye.

18 :51-19 :13 RER B:En raison de INCIDENT VOYAGEUR à ANTONY,le trafic est perturbé en direction de GARE DU NORD.

J 12/2/2009

À 07h45, le train IDES43 est supprimé au départ de la gare de Saint-Rémy-lès-Chevreuse en raison de la présence de souillures dans la première voiture du train. Le retard maximum induit pour les voyageurs est de 22 minutes.

Nous sommes désolés pour la gêne subie.

V 13/2/2009

08:33 - 10:25 RER B (Aéroport Charles de Gaulle - Mitry-Claye - Robinson St-Remy-les-Chevreuse) En raison des **conditions météorologiques**, le trafic est perturbé sur l'ensemble de la ligne. Prevoir des retards de 10 à 20mn environ.

9 :55-10 :28 LIGNE B: AVARIE MATERIEL à GARE DU NORD service perturbé dans les deux sens avec un retard de 10 à 30 mn.

10:33 - 12:09 RER B (Aéroport Charles de Gaulle - Mitry-Claye - Robinson - St-Remy-les-Chevreuse) En raison des **conditions météorologiques**, le trafic est perturbé sur l'ensemble de la ligne. Prevoir des retards de 15 à 35mn environ.

12:17 - 13:01 RER B (Aéroport Charles de Gaulle - Mitry-Claye - Robinson - St-Remy-les-Chevreuse) En raison d'une **panne de matériel**, le trafic est perturbé sur l'ensemble de la ligne. Prevoir des retards de 15 à 35mn environ.

Le déclenchement intempestif de l'alerte radio entre Châtelet et Gare du Nord a provoqué l'arrêt du trafic sur la portion concernée conformément aux procédures de sécurité.

De ce fait, le trafic a été très perturbé sur toute la ligne et a du être allégé pour retrouver une circulation fluide. Au total, 17 missions ont été supprimées dont la mission ICAR61 prévue à 12 :24 au départ de Robinson. Le retard maximum induit pour les voyageurs est de 1h14 minutes.

Nous sommes désolés pour la gêne subie.

14:17 - 16:33 RER B (branches SNCF) En raison d'un **probleme materiel** sur un train, en gare du Nord, le trafic est perturbé sur la ligne B du RER. Les trains circulent avec des retards de 15 minutes environ. Des suppressions et des modifications de desserte sont possibles.

SEMAINE 8

L	M	m	J	V	S	D
---	---	---	---	---	---	---

L 16/2/2009

09:09 - 09:33 RER B : En raison de divers incidents, le trafic est perturbé sur l'ensemble de la ligne. Prevoir des retards de 5 à 15 minutes environ.

Un acte de malveillance en Gare du Nord (entrave à la fermeture des portes) a perturbé le trafic, entraînant 35 suppressions de missions, notamment la mission GHAL09, supprimée partiellement en raison de son retard. Elle a en fait été renommée ELIE09 pour assurer son heure prévue au départ de Massy Palaiseau et sans rupture de charge pour les voyageurs de GHAL09.

Le retard maximum induit pour les voyageurs est de 16 minutes.

M 17/2/2009

Un incident d'exploitation (gêne circulation) a perturbé les circulations entraînant jusqu'à 23 minutes de retard pour les voyageurs. Plus de 120 missions ont été impactées par cet incident. Le service a été très ralenti entre Denfert et Gare du Nord. La mission ENRY05 quant à elle a subi un retard de 9 minutes à l'arrivée à Châtelet.

Un incident d'exploitation (gêne circulation) a perturbé les circulations entraînant jusqu'à 23 minutes de retard pour les voyageurs. Plus de 120 missions ont été impactées par cet incident. Le service a été très ralenti entre Denfert et Gare du Nord. La mission GHAL09 quant à elle a subi un retard de 9 minutes à l'arrivée à Châtelet.

J 19/2/2009

La progression de GHAL09 a été ralentie par une avarie d'alimentation en énergie électrique entre Cité Universitaire et Bourg-La-Reine.

Ce genre d'incident suspend les circulations faute d'énergie électrique ; la reprise du trafic est progressive.

SEMAINE 9

L	M	m	J	V	S	D
---	---	---	---	---	---	---

L 23/2/2009

07:09 - 12:01 RER B et D En raison d'une **panne de matériel** à Gare du Nord, le trafic est tres perturbe sur l'ensemble des 2 lignes.

RER B:En raison d un INCIDENT TECHNIQUE à GARE DU NORD,le trafic est perturbé en direction de la BANLIEUE NORD.

Une avarie de matériel roulant et la présence de personnes sur les voies, survenus dans l'inter gare Gare du Nord – Châtelet ont perturbé le trafic pendant plus de 45 minutes.

Les missions auxquelles il est fait allusion sont EKLI51 et ISBA53. Toutes deux (déjà très en retard du fait de l'événement cité) ont tenté de respecter les temps de stationnement prévus en gare de Bourg-La-Reine (soit 35 secondes) afin de ne pas aggraver encore le retard. Le temps de stationnement constaté est supérieur à 60 secondes pour les 2 missions. Nous aurions pu certes retarder le train ISBA53 afin de privilégier les voyageurs de Bourg-La-Reine mais ceci au détriment de toutes les autres circulations.

Le matériel nécessaire pour réaliser la mission ISBA53 dont il est question ici, a été retardé par l'incident évoqué dans la réponse précédente. Le matériel est arrivé à Robinson à 08 :34 au lieu de 08 :11 (soit un retard de 23 minutes à l'arrivée). 9 minutes sont prévues pour le changement de sens de circulation et départ vers Paris. La mission ISBA53 quitte Robinson à 08 :37 (soit moins de 4 minutes après l'arrivée du matériel) réduisant ainsi le retard à 17 minutes.

Une avarie de matériel roulant et la présence de personnes sur les voies, survenus dans l'inter gare Gare du Nord – Châtelet ont perturbé le trafic pendant plus de 45 minutes. Un retard maximum de 55 minutes est relevé pour les voyageurs les plus retardés.

Plusieurs problèmes ont fortement désorganisé le trafic : Avarie d'alimentation en énergie électrique, avarie aux équipements de freinage sur un train à gare du Nord. Un retard maximum de 55 minutes est relevé pour les voyageurs.

Dans ce genre de situation, l'affichage SIEL doit être recadré manuellement par les aiguilleurs du PCC, ce qui explique, sans les excuser, les erreurs relevées sur l'affichage.

En raison de plusieurs incidents importants – avarie de matériel roulant et voyageurs sur les voies – plusieurs missions sont rendues omnibus à partir de St Rémy pour assurer un intervalle acceptable pour les voyageurs des gares situées entre Orsay et Massy Palaiseau. Ainsi, la mission ENZO59 (08 :14 à Courcelle sur Yvette) est rendue omnibus à partir d'Orsay ce qui motive légitimement la première annonce du conducteur. A l'arrivée à Massy Palaiseau, 2 trains sont à quai ENZO59 et GOLF55. C'est GOLF55 qui partira le premier. Le conducteur répercute ensuite l'information aux voyageurs.

12:09 - 12:49 RER B En raison d'une **panne de matériel** à Gare du Nord, le trafic est perturbe sur l'ensemble sur la ligne.

M 24/2/2009

Deux incidents ont généré un retard cumulé de 14 minutes pour les voyageurs les plus retardés: conflit de circulation Ligne B / Ligne D à Gare du Nord + mauvaise synchronisation entre SNCF et RATP pour l'assistance à un voyageur en fauteuil roulant. La mission PQR20 arrive à St Rémy avec 7 minutes de retard.

m 25/2/2009

07:57 - 10:25 RER B En raison d'un incident affectant un **aiguillage** à Mitry Claye, le trafic est perturbé sur l'ensemble de la ligne. Prevoir des retards de 10 à 15 minutes environ.

Une avarie aux installations fixes (décontrôle d'aiguille) en gare de Mitry-Claye perturbe les circulations et entraîne retards et suppression de missions, notamment la mission IMRE73, prévue pour desservir Lozère à 08 :41, qui est supprimée.

Le service est fortement perturbé suite à un « décontrôle » d'aiguille en gare SNCF de Mitry-Claye. Cet incident induit un retard maximum de 27 minutes pour les voyageurs.

A des fins de régulation, GUSS65 qui arrive à Massy Palaiseau à 08 :40, est utilisé pour faire la mission EPIS71 et ainsi rattraper le retard en ligne (la mission EPIS71 est assurée à son heure et arrivera à Gare du Nord avec 1 minute de retard). En revanche, les voyageurs de GUSS65 sont retardés de 10 minutes.

Le train qui a desservi Lozère à 09 :07 a été modifié en omnibus ; il a desservi Arcueil Cachan à 09 :29.

Je relève que son code technique mission a été changé afin que les panneaux indicateurs de destination affiche sa mission effective.

Différents événements ont perturbé le trafic: Gêne de circulation entre un train de la ligne B et un train de la ligne D entre Châtelet et Gare du Nord, assistance à une personne en fauteuil roulant à Châtelet. La mission SVIC26 quitte Châtelet avec un retard cumulé de 10 minutes.

A 09 :02, l'itinéraire est fait pour l'arrivée de la mission SVIC26 (retardé de plus de 9 minutes). Il est alors impossible de faire partir le train quai 4 (itinéraire incompatible).

En outre, SVIC26 est le train prévu au tableau de marche pour faire en retour la mission ICAR35. Il est indispensable, notamment en situation perturbée, de revenir le plus rapidement possible au tableau de marche prévu. La mission ICAR35 partira avec moins de 5 minutes (2'58") de retard de Robinson. Le retard est bien résorbé et le tableau de marche est respecté.

La détection d'un problème de freinage à quelque peu perturbé le trafic, notamment la mission EFLA35, prévue à 08 :59 à Palaiseau-Villebon, qui a desservi cette gare à 09 :06 soit avec plus de 6 minutes de retard.

Cet incident a entraîné un retard maximum de 12 minutes pour les voyageurs les plus retardés.

19:25 - 20:33 RER B - En repercussion d'un **incident technique**, le trafic est perturbé sur la ligne. Les trains circulent avec des retards de 10 à 20 minutes environ, et des suppressions ou modifications de desserte sont possibles sur les axes :

- Paris-Aéroport Charles de Gaulle 2 TGV.
- Paris-Mitry Claye.

Un retard maximum de 19 minutes est constaté suite à un problème de freinage sur un train ; la mission GHAL09 est impactée et subit un retard de 10 minutes à l'arrivée à Châtelet. En revanche, la mission a stationné 2'22" à Orsay et non 5'.

Un incident d'exploitation à Aéroport CDG2 a perturbé le trafic, avec ralentissements à l'arrivée sur Paris. La mission GHAL09 a circulé avec un retard inférieur à 5 minutes jusqu'à Gentilly puis elle est prise dans le ralentissement jusqu'à Gare du Nord où elle arrive à 19 :07 avec 14 minutes de retard.

J 26/2/2009

16:33 - 16:41 RER A et B - En raison de la découverte d'un colis suspect à Chatelet Les Halles, les rames ne marquent pas l'arrêt à cette gare en direction de

Cergy, Poissy, St-Germain en Laye, Mitry Claye et Aeroport Charles de Gaulle.

La mission EWIL2, retardée de 4 minutes par les répercussions d'un acte de malveillance à Châtelet, a été retenue à l'entrée de Massy Palaiseau par une manœuvre en cours sur les faisceaux de garage.

V 27/2/2009

Une rupture de caténaire au Bourget a fortement perturbé le trafic dans les deux sens. La mission LUNE18 a subi un retard de 18 minutes à l'arrivée à Orsay (08 :36). C'est le même matériel qui est utilisé pour faire la mission GUSS65 qui quittera la gare d'Orsay à 08 :37, soit moins de 2 minutes après l'arrivée de LUNE18 (8 minutes sont prévues au tableau de marche) mais avec 12 minutes de retard. Le retard est ainsi réduit de 6 minutes.

Lors d'incidents ayant provoqué des suppressions de missions omnibus, des missions directes sont transformées en omnibus (pour info, ces missions ont pour 2 dernières lettres ZZ - ici PAZZ18).

En l'occurrence, en raison d'une chute de caténaire en gare du Bourget, le trafic a été très perturbé et ralenti. Il a été possible de rendre la mission KTAR16 (prévue terminus Massy Palaiseau) omnibus jusqu'à Saint-Rémy. KTAR16 a été rebaptisée PAZZ18.

Le retard maximum constaté pour les voyageurs est de 20 minutes. Cette mesure de régulation a permis d'atténuer quelque peu l'impact de l'incident.